ALLMÄNNA VILLKOR

Gäller från och med 2026-11-05 och tills vidare

1. ALLMÄNT OCH DEFINITIONER

Dessa allmänna villkor (”Allmänna villkor”) utgör en del av det avtal eller den beställning (”Avtalet”) som företaget (”Kunden”) ingår med EOV Sverige AB (”EOV”) avseende köp av tjänster och produkter inom brand och säkerhet. Med ”Tjänsten” avses den av EOV tillhandahållna tjänsten enligt punkt 3 nedan. Med ”Produkt” eller ”Produkterna” avses samtliga produkter som EOV tillhandahåller.

Kundens allmänna inköpsvillkor eller andra standardvillkor gäller endast om EOV uttryckligen och skriftligen har accepterat dem.

Vid motstridiga uppgifter gäller handlingarna i följande ordning, om inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen:

1. 1. särskilt skriftligt avtal mellan parterna,
2. 2. EOV:s orderbekräftelse,
3. 3. EOV:s offert,
4. 4. dessa Allmänna villkor, och
5. 5. Kundens beställning, dock inte Kundens allmänna inköpsvillkor eller andra standardvillkor.

2. KONTAKTUPPGIFTER TILL EOV

Kunden kan kontakta EOV på Hyvelvägen 3, 444 32 Stenungsund, telefon 0303-654 20 eller e-post info@eldochvatten.se.

3. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN OCH PRODUKTERNA

EOV tillhandahåller Kunden brandskyddstjänster och produkter. Kunden väljer själv vilka tjänster och produkter som ska ingå i Avtalet. De produkter och tjänster som Kunden har valt framgår av Avtalet. Avtalet avser leverans av produkter och tjänster i Sverige. EOV garanterar att produkter och tjänster uppfyller tillämpliga standarder och regelverk. EOV garanterar därutöver att endast originalkomponenter används där sådana krävs och att övrigt material är av god standard och teknisk kvalitet.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTALET

EOV förbehåller sig rätten att i samband med Avtalets ingående, eller snarast därefter, inhämta kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden. Om kreditupplysningen ger skäl att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot EOV, har EOV rätt att inom skälig tid häva Avtalet med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala enligt Avtalet.

5. LEVERANS AV PRODUKTER

Om inget annat skriftligen har avtalats sker leverans enligt CPT angiven leveransadress, Incoterms® 2020.

EOV ombesörjer och bekostar transport av Produkterna till den leveransadress som Kunden har angett. Fraktkostnaden debiteras Kunden enligt Avtalet eller EOV:s vid var tid gällande villkor.

Risken för Produkterna övergår till Kunden när Produkterna har överlämnats till den första transportören. Kunden bär därefter risken för förlust av eller skada på Produkterna under transporten.

Kunden ska utan dröjsmål kontrollera leveransen vid mottagandet och anmäla synliga transportskador, emballageskador, saknat gods eller andra avvikelser enligt punkt 7.4.1.

5.1 Leveranstid och försening

Angiven leveranstid är beräknad om EOV inte uttryckligen och skriftligen har garanterat ett visst leveransdatum.

Om EOV får kännedom om en befarad försening ska EOV utan oskäligt dröjsmål underrätta Kunden och, när det är möjligt, lämna besked om en ny beräknad leveranstid.

EOV ansvarar inte för försening som beror på transportör, leverantör eller annan omständighet utanför EOV:s skäliga kontroll. Kundens rätt att häva Avtalet på grund av försening förutsätter att förseningen är av väsentlig betydelse för Kunden och att EOV inte levererar inom en skälig tilläggstid som Kunden skriftligen har angett.

6. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

EOV förbehåller sig äganderätten till Produkterna till dess att de har betalats till fullo av Kunden. Till dess att äganderätten övergår till Kunden förbinder sig Kunden att väl vårda Produkterna och att inte utan EOV:s medgivande vidta ändringar på Produkterna.

7. GARANTI, FEL OCH ANSVAR

Om inget annat har avtalats gäller följande.

7.1 Garantitid

För Produkter gäller en garantitid om två (2) år från leveransdagen. Garantin omfattar endast fel som kan hänföras till material eller tillverkning.

7.2 Garantins omfattning

Garantin innebär att EOV, efter egen bedömning, antingen avhjälper felet eller omlevererar den felaktiga Produkten.

Garantin omfattar inte, och EOV ansvarar inte för:

- fel som har uppkommit till följd av felaktig projektering, montering eller installation,
- avvikelser från EOV:s anvisningar, montageinstruktioner eller gällande standarder,
- bristande eller uteblivet underhåll,
- normalt slitage, åldrande eller yttre påverkan, eller
- kombination med andra material, produkter eller konstruktioner som inte har godkänts av EOV.

7.3 System- och funktionsansvar

EOV ansvarar endast för Produktens egenskaper såsom levererad.

EOV lämnar ingen garanti avseende systemfunktion, brandklass, prestanda eller uppfyllande av myndighetskrav, om EOV inte uttryckligen och skriftligen har åtagit sig projektering, dimensionering eller funktionsansvar.

Produktens funktion är beroende av korrekt systemlösning, korrekt installation och byggnadens förutsättningar. Kunden eller Kundens entreprenörer ansvarar fullt ut för dessa omständigheter.

7.4 Reklamation

Reklamation ska ske skriftligen utan oskäligt dröjsmål efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast inom garantitiden.

Vid reklamation ska Kunden kunna styrka leveransen, installationsförutsättningarna och att EOV:s anvisningar har följts.

Reklamationen ska innehålla order- eller fakturanummer, uppgift om berörd Produkt, en tydlig beskrivning av felet samt, när det är möjligt, fotografier eller annat underlag som visar felet.

7.4.1 Transportskador

Kunden ska kontrollera Produkterna i samband med mottagandet. Synlig transportskada, emballageskada eller saknat gods ska anmälas till transportören i samband med mottagandet samt meddelas EOV utan oskäligt dröjsmål. Dold transportskada ska anmälas så snart den upptäckts.

EOV ska på Kundens begäran bistå med tillgängliga transporthandlingar och annat underlag som behövs för skadeanmälan. Sådant bistånd innebär inte att EOV övertar den transportrisk som enligt punkt 5 har övergått till Kunden.

7.5 Ansvarsbegränsning

EOV ansvarar inte för indirekt skada såsom:

- produktionsbortfall,
- utebliven vinst,
- skador på annan egendom, eller
- krav från tredje man.

EOV:s totala ansvar för fel är begränsat till högst det belopp som Kunden har betalat för den aktuella Produkten.

Ansvarsbegränsningarna i denna punkt gäller inte i den utsträckning skadan har orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet från EOV:s sida eller om annat följer av tvingande lag.

7.6 Ansvar efter garantitid

Efter garantitidens utgång ansvarar EOV endast för fel som har visats bero på grov vårdslöshet från EOV:s sida.

8. ANSVAR FÖR OMHÄNDERTAGEN PRODUKT OCH DYLIKT

Part ansvarar för skada som, på grund av underlåten eller bristfällig vård från partens sida, uppkommer på material, Produkt eller hjälpmedel som motparten tillhandahåller, om parten inte kan visa att skadan har uppkommit utan partens vållande.

9. PRIS

Priset för Produkterna framgår av EOV:s tillhandahållna bruttoprislista eller av Avtalet. Priserna för Tjänsten framgår av Avtalet.

10. BETALNINGSVILLKOR

Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum, om inte annat skriftligen har avtalats. Vid försenad betalning har EOV rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift och förseningsersättning.

11. AVBESTÄLLNING

Kunden har rätt att avbeställa en Produkt som ännu inte har levererats. Vid avbeställning ska Kunden ersätta EOV:s kostnader för den avbeställda Produkten samt skälig ersättning för utebliven vinst, om EOV inte kan få ersättning genom försäljning till annan eller på annat sätt.

12. RETURER

Retur av en felfri Produkt får endast ske efter EOV:s skriftliga godkännande. Produkten ska vara oanvänd, oskadad och i originalförpackning.

Kunden ansvarar för returfrakten och bär risken för Produkten under returtransporten. EOV har rätt att göra ett skäligt returavdrag för hanterings- och administrationskostnader.

Specialbeställda, kundanpassade eller på annat sätt särskilt anskaffade Produkter tas inte i retur om inte annat skriftligen har avtalats.

13. ÄNDRINGAR AV AVTALET

Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av parterna. EOV har rätt att ändra dessa Allmänna villkor och andra delar av Avtalet. Om en förändring kan vara av väsentlig betydelse för Kunden ska EOV utan

dröjsmål underrätta Kunden. Detta gäller inte om ändringen beror på förändring i lag eller annan författning, eller på myndighets beslut, och därför måste börja gälla omgående.

14. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan EOV:s skriftliga medgivande.

15. FORCE MAJEURE

Part är befriad från ansvar för avtalsbrott som orsakas av omständigheter utanför partens kontroll, såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt, oavsett om den omfattar partens personal eller inte, eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller från någon som parten inte uttryckligen har åtagit sig ansvar för. När omständigheten har upphört ska parten fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet. För att befrias från ansvar enligt denna bestämmelse ska parten utan dröjsmål underrätta den andra parten om omständigheten.

16. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Tvister som uppstår med anledning av Avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol. Svensk lag ska tillämpas och språket för förfarandet ska vara svenska.